

<連絡先>

1. 企業の正式名称
2. 住所
3. 郵便番号
4. 電話番号
5. FAX 番号
6. URL
7. 連絡先 (担当者)
8. 担当者の名前
9. 担当者の連絡先 (TEL、E-mail)
10. 連絡する時間帯

<企業情報>

11. 会社の目的は何ですか
12. 長期目標は何ですか
13. 年齢層、企業規模、成長率などを簡単にお聞かせください
14. 提供しているサービスや製品について教えてください
15. 企業文化や企業精神について教えてください
16. 競合企業について教えてください
17. 競合とどのような点で異なりますか
18. 代表挨拶をお聞かせ下さい

<制作するホームページにつめて>

19. サイト名、希望ドメイン (www.miku.com)
20. 新規作成ですか、リニューアルですか
21. なぜ今回サイトを作るのか教えてください
22. サイトを訪問したユーザーに求める行動は何ですか
(例)・製品やサービスの購入 ・店舗に来店 ・会員登録等・・・

未来 Frontier ヒアリングシート

<ターゲット顧客>

23. サイトを訪問して欲しいユーザー層を教えてください
24. ターゲット顧客にとって、サイトはどのように必要とされますか
25. 既存顧客はどのように情報収集をしていますか
26. ターゲット顧客は、御社をどのように評価していますか
27. ターゲット顧客にアピールしたいメッセージは何ですか

<ホームページデザイン>

28. 御社が提供するものを簡単に説明するスローガンやキャッチコピーはありますか
29. サイト訪問者に伝えたいメッセージやフィーリングは何ですか
30. 競合のサイトを調査して、したいことしたくないことはわかっていますか
31. ロゴは有りますか。有ればデータでください。無ければ新たに制作しますか
32. ヘッダーにはどんな情報を入れたいですか
33. 好きなサイトと嫌いなサイトが有れば教えてください
34. 短いフレーズを使って、求めるサイトのテイストを教えてください
35. 企業カラーは有りますか
36. 使用したいカラーはありますか
37. 使用を避けたいカラーは有りますか
38. 既存の印刷物等でサイトとテイストを揃えるべきものはありますか。有ればデータでください
39. 他にデザインに反映すべき資料があれば提出してください
40. 製品や施設などの写真撮影をする必要はありますか

<マーケティング>

41. 御社のサイトを検索する為のキーワードは何ですか。優先順位を付けて教えてください
42. 検索エンジンに手動でインデックスされるようにしますか
43. 検索エンジン以外のマーケティングプランは有りますか
44. サイトの他に、名刺等の印刷物のデザインの希望は有りますか
45. サイト再訪問をどのように促しますか

未来 Frontier ヒアリングシート

<コンテンツ>

46. サイトのページ数はどれくらいですか
47. サイトに入れたいページをリストしてください（ホーム、記事、コンタクト、求人等）
48. 可能であれば簡単なサイト構成を作ってみてください
49. サイトに入れたい要素や機能を選択してください
Java Script 検索可能なデータベース&フォーム Flash イラスト アンケートや投票 地図
製品レビュー 資料請求フォーム オンライン決済 カレンダー ブログ RSS フィード
アップロード機能 ダウンロード機能 等・・・
50. 毎月追加するページは何ページくらいですか
51. 新しいコンテンツの素材はどこから入手しますか
52. サイトの更新を担当するのは誰ですか

<ホスティング>

53. ドメインは取得していますか
54. 取得していない場合、何を希望しますか
55. 既にホスティング会社と契約していますか
56. 契約していない場合、こちらで対応することを希望しますか

<更新>

57. サイト更新の頻度はどれくらいを予定していますか
58. 更新内容はどんなものですか
59. 更新は弊社と御社どちらで対応しますか
60. 特別なソフトウェアやコーディング知識がなくても更新できることを希望しますか
61. サイト再訪問をどのように促しますか

<サイトリニューアル>

62. ターゲット顧客は、現状のサイトをどのように評価していますか
63. 既存サイトで成功しているエリア、またその理由は何ですか
64. 既存サイトで改善、改修が必要なエリアはどこですか
65. リニューアル後のサイトにどういった効果を期待しますか

<ロゴデザイン>

- 66. 新しいロゴの制作もしくはデザインは必要ですか
- 67. ロゴの具体的なイメージはありますか
- 68. タグラインがある場合それをロゴと一緒に配置しますか
- 69. ロゴをもっとも的確に表現する形容詞は何ですか

<弊社について>

- 70. 弊社の事を何で知りましたか
- 71. 今回、弊社を選択してくれた理由は何ですか
- 72. 最も重要なものは何ですか（制作費、質、スピード）

<予算と時間>

- 73. ご予算はどれくらいですか
- 74. 月の運用予算はどれくらいですか
- 75. 希望される納品日を教えてください
- 76. 完成したサイトを、制作実績として弊社のサイトに公開してもよろしいですか
- 77. 他に何か質問や要望はありますか

以上です。

ありがとうございました。